



# Vanliga frågor och svar vid flyttstäd

## Hur långt i förväg bör jag boka flyttstädning?

Vi föredrar en framförhållning på minst 2 veckor men vi kan oftast lösa det även om det kommer närmar inpå.

## Hur lång tid tar en flyttstädning?

Det baseras på just ditt hem. Vi sätter upp en plan tillsammans med dig där vi uppskattar tiden för vad det kan ta.

Om de ansvariga mot förmodan inte är nöjda med städningen åtgärdar vi det, förutsatt att de kontaktar oss inom **2 dagar** från tillträdesdagen.

## Behöver jag ha någon städutrustning hemma?

Nej, du behöver inte tillhandahålla något – vi tar med all nödvändig städutrustning. Om du önskar att vi slänger hushållssopor under städningen behöver du dock se till att det finns soppsåsar tillgängliga.

## Kan jag boka städning en speciell dag och tid?

Ja, det går bra. Tänk dock på att vissa dagar och tider kan vara svåra att boka vid hög belastning. Vi gör vårt bästa för att vara tillmötesgående och tar stor hänsyn till dina önskemål om tid och dag för flyttstäd.

## Arbetar ni på röda dagar?

Undantag kan förekomma vid större högtider såsom jul, nyår och midsommar. Kunden och Rena Ytor Allservice kommer i sådana fall att ha en dialog för att, i den mån det är möjligt, möta kundens önskemål om städning före eller efter det ordinarie städtillfället som sammanfaller med högtiderna.



## Vad händer om något skulle gå sönder?

Om något, mot all förmodan, skulle gå sönder har vi en försäkring som ersätter skadan.

## Hur fungerar ansvarsförsäkring?

Vår försäkring täcker eventuella skador som uppkommer i ditt hem vid arbetstillfället.

Mer specificerade listan kan du hitta längst ner på denna sida. Försäkrings omfattning ligger på 10 000 000 kr. Vid första städtillfället vi ber varje kund att berätta oss om eventuella känsliga tavlor, möbler eller golv så att vår personal vet hur rengöra dessa saker. Vi tyvärr tar inget ansvar på saker som går sönder tex pga. ålder eller när något tekniskt fel inträffar på tex en tvättmaskin eller dammsugare.

## Är er personal försäkrat?

Vår personal omfattas av en olycksfallsförsäkring, och vi har även en ansvarsförsäkring som skyddar dig som kund. Den täcker eventuella skador upp till **10 miljoner kronor**.

## Vilka betalningsalternativ erbjuder ni?

I dagsläget kan du betala via **faktura via e-post (gratis)** eller **pappersfaktura (50 kr per faktura)**. Vi arbetar med att uppdatera vårt system och kommer under **2025** även erbjuda **Swish** och **autogiro**.

**Observera:** Om du väljer **pappersfaktura** som betalningsalternativ **kan du ej nyttja RUT-avdrag**.

## Riktlinjer

Vi följer Fastighetsmäklarförbundets riktlinjer inom lokalvård.

<https://fmf.se/saljprocessen/flyttstadning-for-saljare/>

**Om du inte fick svar på din fråga är du välkommen att kontakta oss via telefon, e-post eller vår hemsida – vi hjälper dig gärna!**

Du kan ringa oss på 076-036 26 87 eller maila [kontakt@renaytorallservice.se](mailto:kontakt@renaytorallservice.se)